

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA 24h
“ZAID ABRÃO GERAIGE” - BARRETOS**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MAIO - 2022

CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

ADITIVO Nº 11- ENCERRAMENTO EM 09/06/2022.

PROCESSO Nº 19.446/2019

MAIO/2022

Sumário

1 - Metas de produtividade.....	
1.1 - Garantir a classificação de risco de 98% dos pacientes cadastrados no pronto atendimento.....	
1.2 - Número de atendimentos de síndrome gripal.....	
1.3 - Referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h.....	
1.4 - Atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia.....	
2 - Numero de Atendimento por bairros em MAIO 2022.....	
3 - Descrição dos serviços realizados no mês de MAIO 2022.....	
3.1 - Manutenção do quadro de equipe medica.....	
3.2 - Manutenção dos quadro de colaboradores.....	
3.3 - Manutenção da estrutura fisica.....	
3.4 - Exames.....	
3.5 - Procedimentos.....	
3.6 - Farmacia.....	
3.7 - Atividades de educação, permanete, capacitação treinamentos e reunião.....	
3.7.1 - Reunião Mensal Setor Farmácia- Assuntos Referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.2 Reunião Mensal Com os Lideres- Assuntos Referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.	
3.8 - Pesquisa de satisfação do usuario.....	
3.8.1 -Total geral de pesquisa de satisfação do clientes sendo dividido otimo, bom, ruim, por setores.....	
3.9 - Serviço Social	
3.10 - Serviço de nutrição e dietetica.....	
3.11 - Lavanderia.....	
3.12 - Encerramento do Contrato de Gestão.....	

1) METAS DE PRODUTIVIDADE:

- 1.1) Garantir a Classificação de Risco de **98%** dos pacientes cadastrados no Pronto Atendimento em conformidade com o protocolo de Classificação definido:

Resultado do Indicador em MAIO/2022 = **96.6 %** - não atingindo a meta estabelecida dificuldades com o sistema.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
MÊS/2022	PACIENTES CADASTRADOS	PACIENTES CLASSIFICADOS
JANEIRO	9.371	8.968
FEVEREIRO	5.741	5.407
MARÇO	6.476	6.345
ABRIL	7.141	6.979
MAIO	7.901	7.763

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLINICA MÉDICA						
MÊS/2022	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO	2.492	6.699	1.311	20	11	403
FEVEREIRO	1.161	2.197	1.050	12	5	334
MARÇO	707	2.652	1.336	9	3	131
ABRIL	565	3.160	1.335	13	5	162
MAIO	200	4.123	1.274	4	2	138
TOTAL	5.125	18.831	6.306	58	26	1.168

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA					
MÊS/2022	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO	424	775	229	7	0
FEVEREIRO	335	542	103	2	0
MARÇO	219	1.188	230	1	0
ABRIL	267	1.442	190	2	0
MAIO	116	1.844	200	0	0
TOTAL	1.361	5.791	952	12	0

- 1.2) Referenciar **100%** dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h:
Resultado do Indicador em Maio/2022 = **100%** - Meta ATINGIDA.

TOTAL DE ATENDIMENTOS					
MÊS/2022	CLINICA	PEDIATRIA	TOTAL	SOLICITAÇÃO DE TRANFERÊNCIAS	TRANFERÊNCIAS REALIZADAS
JANEIRO	7.894	1.477	9.371	180	180
FEVEREIRO	4.699	1.042	5.741	326	326
MARÇO	4.838	1.638	6.476	86	86
ABRIL	5.196	1.945	7.141	373	373
MAIO	5.709	2.192	7.901	371	371

- 1.3) atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia:

Resultado do Indicador em Maio/2022 = a média de atendimentos/dia - Meta ATINGIDA a meta foi ultrapassada devido aumento de números de pacientes devido com sintomas de dengue.

MÉDIA DE ATENDIMENTO DIÁRIO				
MÊS/2022	MÊS/2022	MÊS/2022	MÊS/2022	MÊS/2022
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO
302	205	209	238	255

Resultado Global: 100% das Metas Atingidas.

2. Número de Atendimentos por alguns Bairros em MAIO 2022:

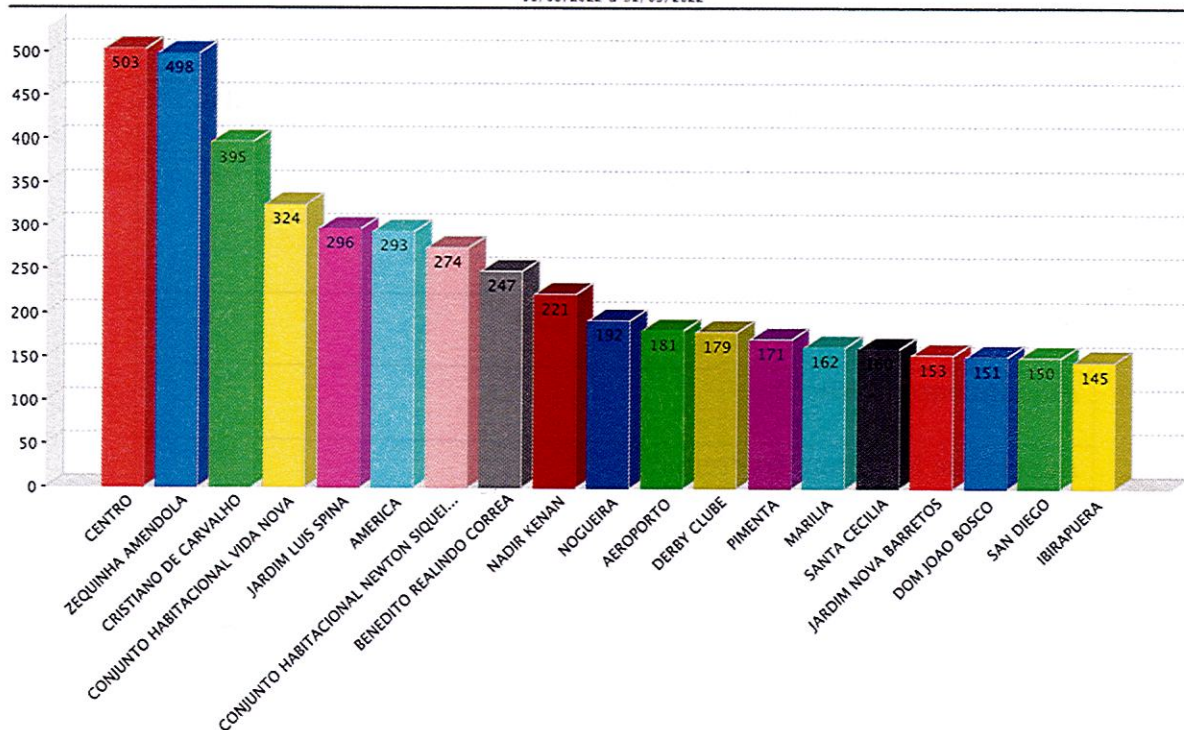


Prefeitura Municipal de Barretos/SP
Secretaria Municipal de Saúde

01/06/2022

GRP07 - Gráfico de Atendimentos por Bairro

- UPA 24H ZAID ABRÃO GERAIGE -
01/05/2022 à 31/05/2022



3. Descrição dos Serviços Realizados no mês de MAIO 2022:

3.1 Manutenção do Quadro de Equipe Médica:

- **Diurno:** 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min às 19h00min e 01 clinico de apoio das 09h00min às 21h00min.
- **Noturno:** 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07hh00min.
- **Coordenador Médico.**
- **RT Médico.**

3.2 Manutenção do Quadros de Colaboradores:

CATEGORIA	Nº Geral
Auxiliar Administrativo Financeiro	01
Auxiliar Administrativo de Recursos Humanos	01
Auxiliar Administrativo de Faturamento	01
Gerente Administrativo	01
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01
Atendimento/Recepção	10
Auxiliar de Manutenção Predial	01
Enfermeiros	14
Técnico de Enfermagem	25
<ul style="list-style-type: none"> • 01 técnicas afastadas pelo INSS 	
Farmácia - Farmacêutico	05
Auxiliar de Farmácia	01
Controlador de Acesso	05
Radiologia	08
Auxiliar de Serviços Gerais - Higiene e Limpeza	10
Laboratório	05
TOTAL DE COLABORADORES	89

3.3 Manutenções da Estrutura Física:

- Sala de Estabilização: Disponível 04 Leitos;
- Leitos de Observação: 12 Leitos.

3.4 Exames:

EXAMES	QUANTIDADE
ANÁLISES CLÍNICAS	6.786
RADIOGRAFIAS	609
ECG - ELETROCARDIOGRAMA	413

3.5 Procedimentos:

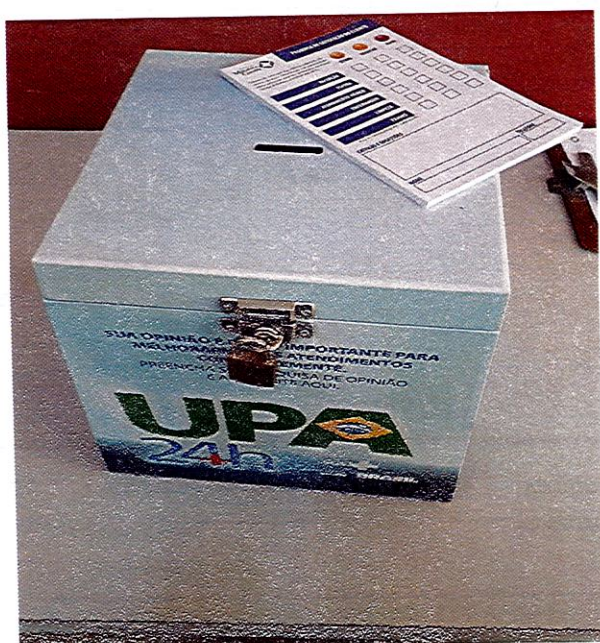
PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	293
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	259
T.R.O - TERAPIA DE REIDRATAÇÃO ORAL	417
TEMPERATURA	10.858
AFERIÇÃO DA PRESSÃO ARTERIAL	5.336
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	5.096
SUTURA	70
RETIRADA DE PONTOS	0
CLISTER	11
REMOÇÃO DE CERUMEN	0

3.6 Farmácia:

MEDICAMENTOS	QUANTIDADE
PROCESSOS DE DISPENSAÇÃO INTERNO	6.717
DISPENSAÇÃO AO PACIENTE EXTERNO	3.225

3.8 - Pesquisa de Satisfação do Usuário:

A Unidade de Pronto Atendimento possui 02 (duas) caixas para o recolhimento dos formulários de pesquisa de satisfação dos usuários, sendo uma na recepção e a outra na Sala de Observação.



UPA24h ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Queremos conhecer sua opinião referente aos nossos serviços. Solicitamos sua participação nesta pesquisa, para que possamos aprimorar nossas atividades e melhor atendê-lo.

ÓTIMO
 REGULAR
 RUIM

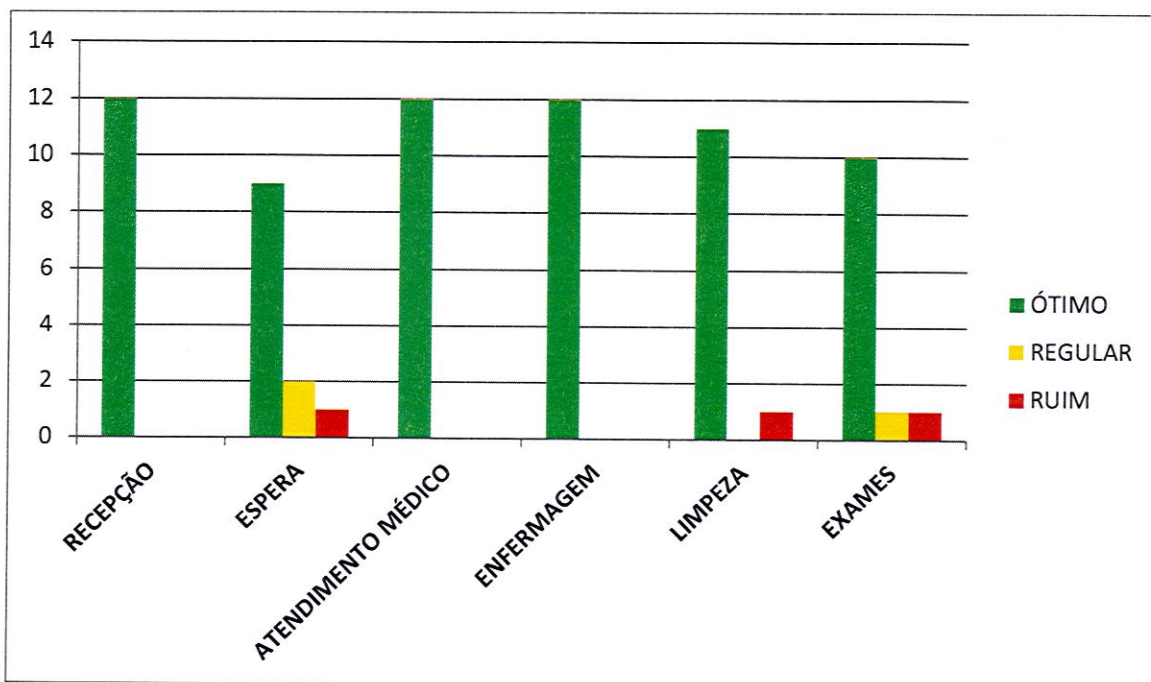
RECEPÇÃO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESPERA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENFERMAGEM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIMPEZA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EXAMES <small>Raio X - Laboratorial</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CRÍTICAS E SUGESTÕES

NOME _____ TELEFONE _____

3.8.1 - Total geral de pesquisa de satisfação no mês de MAIO, 8 clientes, foram avaliadas 6 áreas dividida em ótimo, regular e ruim.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
SETORES	ÓTIMO	REGULAR	RUIM	TOTAL
RECEPÇÃO	8	0	0	8
ESPERA	3	3	2	8
ATENDIMENTO MÉDICO	5	2	1	8
ENFERMAGEM	5	2	1	8
LIMPEZA	6	1	1	8
EXAMES	4	1	3	8
TOTAL	31	9	8	48



3.9 – Serviço Social

A unidade de pronto atendimento realiza atendimento de serviço social no período de 6 horas de segunda a sexta das 9 às 15 horas, sendo realizado total de 15 atendimentos no mês de MAIO/2022 entre atendimento, acolhimento e transferências.

3.10 - Serviço de Nutrição e Dietética:

A Unidade de Pronto Atendimento fornece alimentação para os colaboradores que realizam a jornada de trabalho em escala 12x36 e para os pacientes que aguardam em observação durante o atendimento. No mês de MAIO e até dia 09 de junho foram fornecidas 1.388 refeições.

3.11- Lavanderia:

A Unidade de Pronto Atendimento encaminhou no mês MAIO até dia 9 de junho para lavanderia 629,25 kg de roupas para o processamento em lavanderia contratada.



3.12 - Encerramento do contrato de gestão SMS nº 001/2020.

No dia 09/06/2022 se encerra o 11º termo Aditivo do contrato de gestão SMS nº 001/2020.

Barretos, 09 de junho de 2022

ENEL ROGÉRIO CANÊO
GERENTE ADMINISTRATIVO